

## **Informativa privacy di DataForense ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")**

### **Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali**

DataForense sas, con sede legale in via Isonzo n. 36, 80034, Marigliano (NA), P. IVA 07623991218 (di seguito "**DataForense**" o "**Titolare**"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali forniti tramite il sito [www.dataforense.it](http://www.dataforense.it) (di seguito "**Sito**") in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali

DataForense ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo@dataforense.it](mailto:dpo@dataforense.it).

Oggetto e modalità del trattamento

1.1. DataForense tratterà i dati personali da lei comunicati o legittimamente raccolti ("Dati Personali"). In particolare, possono essere oggetto di trattamento i seguenti Dati Personali:

1.1.1. **Dati Identificativi**: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo, ecc.), conferiti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto.

1.1.2. **Dati di consumo**: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto.

1.1.3. **Dati dell'area riservata**: al momento della creazione di un account le sarà richiesto di fornire alcuni Dati Personali, (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo email, numero di cellulare e codice utenza), necessari per completare con successo la registrazione al sito web del Titolare e per la fruizione dei relativi servizi. DataForense le consente inoltre di accedere all'area riservata anche tramite APP o mediante l'utilizzo di credenziali fornite da un social network (c.d. "social login"), ad esempio utilizzando le identità create su Facebook, Twitter, Google+, ecc.

1.1.4. **Dati di Pagamento**: in caso di acquisto di prodotti o servizi sono altresì trattati, in conformità alla normativa vigente in materia, i dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi.

1.1.5. **Dati di contatto**: informazioni di contatto (quali ad esempio numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email) forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto che consentono di contattarla

ai fini della gestione del contratto, per fornire risposte alle sue richieste e/o servizi adeguati alle sue esigenze.

**1.1.6. Dati di navigazione:** i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito, ovvero dedicati al funzionamento e utilizzo delle APP rese disponibili da DataForensense, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale lei accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale lei si è collegato al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail.

**1.1.7. Dati acquisiti dal Servizio Clienti:** dati forniti in occasione di interazioni con il Servizio Clienti di DataForensense, ivi incluse le registrazioni delle telefonate, qualora lei abbia acconsentito alla registrazione ovvero nei casi in cui la registrazione venga realizzata in forza di obbligo di legge o regolamento.

1.2. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1.3. La informiamo che tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

Finalità e base giuridica del trattamento

1.1. DataForensense tratterà i suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise delle quali sarà di volta in volta informato e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali. Nello specifico, DataForensense tratterà i suoi Dati Personali solo quando ricorra una o più delle seguenti basi giuridiche:

Lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte od all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;

In presenza di un legittimo interesse di DataForensense;

## **In forza di un obbligo di legge.**

1.2. Nella [tabella](#) sono elencate le finalità per cui i suoi Dati Personali sono trattati da DataForense e la base giuridica su cui si basa il trattamento.

1.3. Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge, in esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta o per eseguire un contratto di cui lei è parte. Un eventuale suo rifiuto potrebbe comportare per DataForense l'impossibilità di dar corso alle finalità per cui i Dati Personali sono raccolti.

1.4. Il conferimento dei suoi Dati Personali è invece facoltativo per il perseguimento delle finalità indicate nella tabella per le quali la base giuridica del trattamento è il suo consenso. Il mancato conferimento del suo consenso in relazione a tali ultime finalità non avrà nessuna conseguenza sulla conclusione del contratto. La natura necessaria o facoltativa del conferimento sarà specificata all'atto della raccolta dei Dati Personali. rimento sarà specificata all'atto della raccolta.

### Registrazione all'area riservata e social login

1.1. L'accesso all'area riservata è consentito tramite le seguenti modalità:

Creando un *account* sul Sito web di DataForense;

Creando un *account* sull'APP di DataForense;

Mediante l'utilizzo di credenziali fornite da un social network (c.d. "social login"), ad esempio utilizzando le identità create su Facebook, Twitter, Google+, ecc.

1.2. Nell'eventualità lei decida di accedere all'area riservata tramite le credenziali di un *social network*, DataForense dovrà acquisire alcuni dei suoi dati personali (Nome, Cognome, Email) in conformità alle autorizzazioni da lei rilasciate al *social network* di riferimento. Lei è dunque tenuto a verificare le impostazioni previste dal *social network* di riferimento nonché a leggere con attenzione le relative privacy policy, in quanto le stesse potrebbero autorizzare il *social network* a condividere con DataForense i suoi dati personali autorizzando, così, DataForense a raccogliere informazioni come i contatti, gli amici e altri suoi Dati Personali. In ogni caso DataForense non verrà a conoscenza dei dati di registrazione da lei utilizzati.

1.3. DataForense tratterà il codice identificativo associato al suo *account* presso il servizio del *social network* di riferimento (es. indirizzo di posta elettronica) nel momento in cui lei lo utilizza per il *login* al sito web o alle APP di DataForense o su sua richiesta per la condivisione di contenuti ospitati dal Sito o dalle APP. Il

trattamento avrà luogo per il tempo necessario a fornire i servizi richiesti.

1.4. Se lei crea un *account* DataForensE o usa servizi del Sito collegandosi attraverso il *social login*, DataForensE potrà utilizzare le informazioni contenute nell'*account* di provenienza per completare il suo profilo sul Sito. Lei potrà in ogni momento aggiornare o modificare le informazioni del suo profilo e i suoi dati di contatto attraverso l'area riservata.

#### Finalità di Marketing e/o Profilazione

1.1. L'indirizzo di posta elettronica e/o di posta cartacea da lei fornito nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con DataForensE potrà essere da quest'ultima utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. "soft-spam"). Lei potrà in ogni momento opporsi al trattamento inviando una richiesta alla casella di posta dedicata di cui al paragrafo 10 della presente informativa.

1.2. Per tutto quanto non ricompreso nel precedente punto 6.1, all'interno dell'area riservata lei potrà liberamente decidere se acconsentire all'utilizzo dei suoi Dati Personali per il l'invio di materiale pubblicitario, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing e per il compimento di ricerche di mercato, relativa ai prodotti e/o servizi offerti da DataForensE, società controllanti, controllate e/o collegate ovvero partner commerciali di DataForensE.

1.3. Inoltre, all'interno dell'area riservata lei potrà liberamente decidere se acconsentire all'utilizzo dei suoi Dati Personali da parte di DataForensE, o da parte di società controllanti, controllate, collegate o da partner commerciali di DataForensE, per attività di profilazione sulle sue abitudini di consumo e sui dati personali e le informazioni acquisite osservando l'utilizzo dei prodotti o servizi offerti, al fine di proporle offerte personalizzate.

1.4. Il trattamento dei Dati Personali per le predette finalità di marketing potrà essere realizzato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS, MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive).

1.5. Il consenso da lei eventualmente prestato al trattamento dei suoi dati personali per la predetta finalità di marketing effettuato mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di contatto, si intenderà riferito anche all'utilizzo delle

modalità tradizionali di contatto. Parimenti, l'eventuale diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati personali per la medesima finalità di marketing, effettuato mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di contatto, si estenderà anche all'utilizzo di modalità tradizionali di contatto, fatta salva la possibilità, a lei riconosciuta, di esercitare tale diritto solo in parte.

1.6. La preventiva acquisizione del suo consenso per le finalità di marketing e profilazione come sopra descritte, non è richiesta quando il contatto avviene attraverso numeri di telefono (fisso e/o mobile) e indirizzi di posta cartacea appartenenti a soggetti presenti negli elenchi telefonici pubblici, in relazione ai quali risulta infatti applicabile la disciplina in tema di Registro Pubblico delle Opposizioni che consente il trattamento di tali dati di contatto nei confronti di chi non abbia esercitato il diritto di opposizione.

1.7. Il consenso per le predette finalità di marketing e profilazione è facoltativo e non impedisce la possibilità di fruire dei prodotti o servizi offerti da DataForense. In particolare:

Previo libero e specifico consenso, che è possibile rilasciare all'interno dell'area riservata nella sezione "Gestione Consensi", l'interessato acconsente all'utilizzo dei propri dati di contatto da parte di DataForense per il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing e per l'invio di materiale pubblicitario effettuato sia mediante modalità automatizzate di contatto (es. SMS, e-mail, telefonate senza operatore) che mediante modalità tradizionali di contatto (es. posta cartacea, telefonate con operatore);

Previo libero e specifico consenso, che è possibile rilasciare all'interno dell'area riservata nella sezione "Gestione Consensi", i Dati Personali conferiti potranno altresì essere comunicati a società controllanti, controllate, collegate o a partner commerciali di DataForense, ai quali DataForense potrà comunicare o cedere i dati acquisiti per le finalità descritte al punto precedente effettuate sia mediante modalità automatizzate di contatto (es. SMS, e-mail, telefonate senza operatore) che mediante modalità tradizionali di contatto (es. posta cartacea, telefonate con operatore);

Infine, previo libero e specifico consenso, che è possibile rilasciare all'interno dell'area riservata nella sezione "Gestione Consensi", DataForense o altre società controllanti, controllate, collegate o partner commerciali di DataForense, potranno svolgere attività di profilazione basata sulle sue abitudini di consumo e sui dati personali e le informazioni acquisite osservando l'utilizzo dei prodotti o servizi offerti, al fine di proporle offerte personalizzate.

## **Destinatari dei dati personali**

I suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

Ai dipendenti e ai collaboratori di DataForense, agenti, appositamente nominati Persone Autorizzate al trattamento, o alle società del Gruppo DataForense presenti nel territorio dell'Unione Europea, che potranno agire quali Titolari autonomi, o quali Responsabili al trattamento, allo scopo nominate;

Alle società terze o altri soggetti ("Terze Parti") che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di DataForense, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento,

*A terzi soggetti, società del Gruppo DataForense, società controllanti, controllate o collegate o partner commerciali di DataForense, per finalità di marketing diretto, nel rispetto delle prescrizioni del GDPR, previo l'ottenimento del suo consenso.*

## **Trasferimento dei dati personali**

I suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

## **Conservazione dei dati personali**

1.1 I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità descritte nel capitolo "Finalità e base giuridica del trattamento" saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

1.2 Nel caso in cui Lei abbia sottoscritto un contratto con DataForense, i suoi Dati Personali saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale stesso, fatta salva la conservazione ai fini del trattamento per adempiere a specifici obblighi di legge o a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

1.3. Nel caso in cui lei abbia prestato il suo consenso al trattamento dei suoi Dati Personali per le finalità di marketing e/o profilazione di cui al capitolo 6 della presente informativa e non abbia sottoscritto un contratto con DataForense, i suoi Dati Personali saranno trattati per le predette finalità fatto salvo il suo diritto di opporsi in ogni momento al trattamento inviando una richiesta alla casella di posta dedicata di cui al paragrafo 10 della presente informativa e di revocare il consenso prestato.

### **Diritti degli Interessati**

Ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati, lei ha il diritto di:

- Accedere e chiederne copia;

- Richiedere la rettifica;
- Richiedere la cancellazione;
- Ottenere la limitazione del trattamento;
- Opporsi al trattamento;

Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento; ove tecnicamente fattibile.

1.1. La informiamo che lei ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che la riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Il diritto di opporsi a tale trattamento eseguito tramite mezzi di contatto automatizzati si estende anche al trattamento dei Dati Personali tramite mezzi di contatto tradizionali, a meno che lei non desideri opporsi solo in parte.

1.2. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i suoi Dati Personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

1.3. Per l'esercizio dei suoi diritti e per la revoca del suo consenso lei potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email [privacy@dataforenses.it](mailto:privacy@dataforenses.it)

1.4. Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail [dpo@dataforenses.it](mailto:dpo@dataforenses.it)

1.5. Le ricordiamo che è un suo diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121, 00186 Roma;  
e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), oppure [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it);  
fax al numero: 06/69677.3785.

## **Cookie Policy**

Questa Cookie Policy ha lo scopo di informare gli utenti in merito alle procedure seguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite quando visitano il sito web <https://fatturazione.dataforenses.it> (di seguito definito il "Sito"). Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il Sito è DataForenses S.p.A., con sede legale in viale Regina Margherita n. 125, 00198, Roma, P.IVA 06655971007 (di seguito indicato come "DataForenses"), che tratterà gli stessi in conformità a quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali.

## **Definizione di Cookie**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo utilizzato (ad esempio computer, tablet, smartphone,

notebook, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie possono essere soggetti al preventivo consenso. Il cookie permette di identificare il dispositivo in cui è conservato per tutto il suo periodo di validità o registrazione. Durante le visite al Sito, le informazioni relative ai dati di navigazione ricevute dal dispositivo dell'utente potrebbero essere archiviate in "cookie" installati su tale dispositivo. I cookie svolgono diverse funzioni e consentono di navigare sul Sito in modo efficiente, ricordando le preferenze dell'utente e migliorandone l'esperienza di navigazione. Possono anche contribuire a personalizzare le pubblicità mostrate durante la navigazione e le attività di marketing a lui dirette, garantendo che siano realizzate in modo conforme ai suoi interessi e preferenze. È possibile modificare in ogni momento le impostazioni relative ai cookie. Di seguito sono fornite maggiori informazioni circa i cookie utilizzati dal Sito e sulle modalità di gestione delle impostazioni relative ad essi.

### **Tipologie di Cookie utilizzati**

Al momento del collegamento al Sito tramite il browser, potrebbero essere installati sul dispositivo dell'utente cookie al fine di riconoscere il dispositivo utilizzato, garantire la fruizione del Sito per la durata del periodo di validità dei cookie e raccogliere informazioni sugli accessi al Sito stesso. Durante la navigazione sul Sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che sono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (es.: immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. Possono esserci, quindi, sotto questo profilo:

Cookie di prima parte, inviati direttamente da DataForense al dispositivo dell'utente.

Cookie di terza parte, provenienti da una terza parte ma inviati per conto di DataForense.

In funzione della finalità di utilizzazione dei cookie, questi si possono distinguere in:

**Cookie Tecnici:** il loro uso è strettamente limitato alla trasmissione di dati identificativi di sessione (numeri casuali generati dal server), necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito; essi non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser. L'uso di tali cookie è finalizzato alla sicurezza e miglioramento del servizio offerto. In particolare DataForense utilizza [i seguenti Cookie Tecnici](#).

**Cookie Analytics:** DataForense utilizza cookie analytics al fine di analizzare il numero degli utenti e le modalità di utilizzo del Sito, informazioni che vengono

raccolte in forma aggregata. In particolare DataForense utilizza [i seguenti Cookie Analytics](#).

Cookie di Profilazione: i cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete o per migliorarne l'esperienza di navigazione. Questi cookie sono utilizzabili per tali scopi soltanto con il consenso dell'utente. In particolare DataForense si avvale anche del Pixel di Facebook, un cookie utilizzato per l'attività di retargeting, e che permette di esporre, per esempio sui social network o quando l'utente effettua una ricerca sui motori di ricerca, annunci pubblicitari coerenti con le pagine visitate in precedenza e con la navigazione sul Sito. Questa tecnologia permette a DataForense di inviare all'utente solo annunci a tema con i suoi gusti piuttosto che pubblicità standard.

Di seguito [la descrizione del cookie di profilazione](#) di prima e di terza parte utilizzati sul Sito.

Social Plugin: il Sito contiene plug-in dei social networks (per esempio Facebook, Twitter, Google+, Pinterest, ecc.). Accedendo a una pagina del Sito dotata di un simile plug-in, il browser Internet si collega direttamente ai server del social network e il plug-in viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il browser. Anche se l'utente non è registrato ai social network, i siti web con social pluginattivi possono mandare dei dati ai network. Attraverso un plugin attivo, a ogni accesso al Sito sarà impostato un cookie con una codifica. Dal momento che il browser dell'utente a ogni collegamento con un server di un network invia senza richiesta questo cookie, il network potrebbe creare un profilo che richiama dei siti web che l'utente ha visitato. In questo caso, è possibile ricondurre la codifica a una persona, per esempio quando l'utente si conetterà al social network.

computer  
forensics